



Alles auf einen Blick!

Herzlich Willkommen im „Ochsen“ in Kiflegg!

Rezeption:

Unsere Rezeption ist täglich von **08:00 Uhr bis 20:00 Uhr** besetzt. Sollten Sie eine spätere Anreise planen, bitten wir Sie, uns vorab zu informieren. Sollten Sie vor 08:00 Uhr auschecken wollen, bitten wir Sie, die Rechnung bereits am Vorabend zu begleichen.

Check In / Check Out:

Ihr Zimmer ist **ab 15 Uhr** bezugsfertig. Falls Ihr Zimmer bereits früher bezugsfertig ist, dürfen Sie das Zimmer gerne auch schon früher beziehen. Für eine garantiert frühere Anreise ab 12 Uhr bitten wir Sie, einen Early Check In zum Preis von 24,- € je Zimmer dazubuchen.

Der Check Out am Abreisetag ist **bis 11 Uhr**. Für eine spätere Abreise bis 14 Uhr bitten wir Sie, einen Late Check Out zum Preis von 24,- € je Zimmer dazubuchen.

Parkplätze:

Da wir mitten Ortszentrum sind, können wir Ihnen leider nur wenige kostenfreie Parkplätze anbieten. Sie finden diese (nach Verfügbarkeit) auf dem Innenhof des "Ochsen".

Darüber hinaus finden Sie weitere kostenfreie Parkplätze am öffentlichen Parkplatz am "Feuerwehrhaus" oder auch am Parkplatz an der „Festhalle“ (jeweils nur ca. 200 m entfernt). Vom Parkplatz am „Feuerwehrhaus“ aus erreichen Sie unser Haus wieder bequem zu Fuß in nur 2 Minuten durch den Schlosspark.

Gerne reservieren wir Ihnen auch einen exklusiven Stellplatz für Sie direkt am Hotel gegen eine **Servicegebühr von 10,- € pro Stellplatz und Nacht**. Bitte teilen Sie uns dies vorab mit, damit wir dies für Sie reservieren können.

Zweiräder:

Fahrräder und Motorräder dürfen Sie gerne **kostenfrei in unserer Zweiradgarage** im Gästehaus „Schlosspark“ unterstellen. Mit dem Check In erhalten Sie mit Ihrer Zimmerkarte Zutritt zur Zweiradgarage. Der Zugang zur Zweiradgarage erlischt aus Sicherheitsgründen mit dem Check Out.

Haustiere:

Haustiere sind bei uns herzlich willkommen. Für die Endreinigung erlauben wir uns, **15,- € pro Tier und Nacht (ohne Futter)** zu berechnen. In unserer Gastronomie sind Ihre Hunde angeleint ebenso herzlich willkommen. Im Wellnessbereich sind die Haustiere nicht erlaubt, wir bitten Sie hier um Ihr geschätztes Verständnis.

**Allgäuer Genießerfrühstück vom Buffet (sofern gebucht):**

Werktags von **06:30 Uhr bis 10:00 Uhr** und am Wochenende und an Feiertagen von **07:00 Uhr bis 10:00 Uhr** verwöhnen wir Sie mit unserem Allgäuer Genießerfrühstück vom Buffet. Hier haben Sie freie Sitzplatzwahl. Im Sommer dürfen Sie ab 09:00 Uhr auch gerne auf unserer Terrasse im Außenbereich Platz nehmen. Kaffee- und Teespezialitäten, Wasser, Säfte und Sekt sind hier inklusive.

Nachmittagsjause (sofern gebucht):

Täglich von **15:00 Uhr bis 17:00 Uhr** halten wir für Sie unsere kleine Nachmittagsjause mit deftigen Schmankerln und süßen Verführungen am Buffet bereit (sofern gebucht im Rahmen der Allgäuer ¾ Verwöhn-Pension). Ideal für den kleinen Hunger und die Gelüste zwischendurch. Hier haben Sie freie Sitzplatzwahl.

Die Getränke sind hier nicht inklusive, lassen Sie diese gerne bequem aufs Zimmer buchen.

3 Gänge Wahlmenü (sofern gebucht):

In der Zeit von **17:30 Uhr bis 20:30 Uhr** servieren wir Ihnen ein feines 3 Gänge Menü mit 5 verschiedenen Hauptgängen zur Wahl (sofern gebucht im Rahmen der Allgäuer ¾ Verwöhn-Pension). Wir haben einen Tisch für Sie reserviert, gerne platzieren wir Sie.

Selbstverständlich berücksichtigen wir gerne Ihre Wünsche hinsichtlich vegetarischer / veganer Gerichte oder etwaigen Lebensmittelunverträglichkeiten. Bitte geben Sie uns unbedingt im Vorfeld bereits darüber Bescheid.

Die Getränke sind nicht inklusive, lassen Sie diese gerne bequem aufs Zimmer buchen.

Tip/Trinkgeld:

Unser Küchen-, Service- und Reinigungspersonal freut sich über Tip als Anerkennung und Wertschätzung. Gerne können Sie Trinkgelder auch aufs Zimmer buchen lassen. Es kommt zu 100 % bei unserer Belegschaft an.

karuun | Heimat SPA:

Werktags von **15:00 Uhr bis 22:00 Uhr** sowie am Wochenende und an Feiertagen von **11:00 Uhr bis 22:00 Uhr** steht Ihnen unser Wellnessbereich ab 18 Jahren zur Verfügung. Handtücher finden Sie vor Ort. Dort können Sie sich auch bequem umziehen. Es stehen Umkleidekabinen, Duschen und abschließbare Spinde für Sie zur Nutzung bereit.

Bademäntel oder unsere beliebte Wellness-Tasche können Sie gerne gegen Gebühr (zzgl. Pfand) an der Rezeption ausleihen oder vorab reservieren.

Alle Bäder-Anwendungen sollten unbedingt im Voraus mitgebucht und terminlich mit uns abgestimmt werden.

Im Hochsommer sind individuell eingeschränkte Öffnungszeiten möglich.

**Wlan:**

Unser kostenfreies Wlan steht Ihnen im Hotel und auf den Zimmern zur Verfügung. Bitte verbinden Sie sich hierzu mit dem Netzwerk: "**Internet Hotspot Ochsen**". Sie benötigen weder Benutzernamen noch Passwort.

Zimmerreinigung:

Wir bieten im Hause keine automatische Zimmerreinigung an. Gerne kommen unsere fleißigen Hausdamen jedoch in Ihr Zimmer und reinigen dieses und / oder tauschen die Handtücher aus. Bitte zeigen Sie uns dies an, indem Sie den grünen Türanhänger „Bitte Zimmer reinigen“ bei Ihrer Hotelzimmertür außen an die Türklinke hängen. Ihr Zimmer wird sonst nicht gereinigt.

Führung durch hauseigene Brauerei und Destillerie mit Verkostung (sofern gebucht):

Unsere Allgäuer $\frac{3}{4}$ Verwöhn-Pension beinhaltet automatisch auch eine kleine Führung durch unsere hauseigene Brauerei und Destillerie inkl. Verkostung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir diese nicht täglich anbieten können, sondern nur an ausgewählten Terminen wie folgt:

In der Regel montags und mittwochs jeweils um 17:00 Uhr sowie samstags 10:00 Uhr.

Alle Termine finden Sie im Eventkalender auf unserer Website unter

<https://www.ochsen-kisslegg.de/de/hotel/events/>

Ihre Gastgeber & unser Team:

Wir heißen Sie herzlich willkommen bei uns im Hause, in unserem traditionsreichen Familienbetrieb. Mit viel Herzblut und Leidenschaft möchten wir Ihnen einen schönen Aufenthalt bei uns im „Ochsen“ in Kießlegg bereiten.

Sollte einmal etwas nicht in Ordnung sein, bitten wir Sie, uns dies umgehend mitzuteilen, denn nur so können wir Abhilfe schaffen und das Problem versuchen zu lösen.

Bis bald und herzlich willkommen,

Ihre Gastgeber,



Familie Karrer-Eisenhöfer mit Belegschaft